

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Dregonnet Solutions: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Dregonnet Solutions gevestigd aan de Wiskestraat 22 te Almere;
- b. klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Dregonnet Solutions producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Dregonnet Solutions een overeenkomst aangaat of met wie Dregonnet Solutions in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Dregonnet Solutions en de klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Dregonnet Solutions en de klant waarop Dregonnet Solutions deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dregonnet Solutions, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Dregonnet Solutions en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door Dregonnet Solutions gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dregonnet Solutions opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Dregonnet Solutions haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Dregonnet Solutions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dregonnet Solutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Dregonnet Solutions gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.7 Dregonnet Solutions heeft het recht om onder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.
- 3.8 Dregonnet Solutions is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of een bankgarantie – voor nakoming van de betalingsverplichting van de klant te verlangen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de aanbieding of offerte van Dregonnet Solutions schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Dregonnet Solutions feitelijk begint met de uitvoering.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Alle verbintenissen van Dregonnet Solutions voortvloeiende uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- 5.2 Dregonnet Solutions bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Dregonnet Solutions heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Dreagonnet Solutions zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

5.4 Dreagonnet Solutions is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Dreagonnet Solutions verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Dreagonnet Solutions gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dreagonnet Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd.

5.6 Indien door Dreagonnet Solutions of door Dreagonnet Solutions ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7 De klant vrijwaart Dreagonnet Solutions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

5.8 Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Hetzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dreagonnet Solutions zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Dreagonnet Solutions de klant hierover van tevoren inlichten.

6.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Dreagonnet Solutions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Dreagonnet Solutions kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Oplevering en leveringstermijn

7.1 De door Dreagonnet Solutions opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

7.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan Dreagonnet Solutions slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

7.3 In het geval dat een door Dreagonnet Solutions met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 25 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 8 Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een hulppersoon van de klant zijn gebracht.

Artikel 9 Annuleringen

In het geval dat de klant een aan Dreagonnet Solutions gegeven opdracht annuleert, zal de klant alle reeds door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten hebben te vergoeden, en zal Dreagonnet Solutions aan de klant 15% van het totale offertebedrag als annuleringskosten in rekening kunnen brengen.

Artikel 10 Honorering en prijs

10.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk een vast honorarium overeenkomen.

10.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de klant, geldt dat Dreagonnet Solutions gerechtigd is schriftelijk of elektronisch op een termijn van ten minste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de klant gerechtigd binnen 30 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Artikel 11 Betaling

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Dreagonnet Solutions aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

11.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Dreagonnet Solutions de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

11.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Dreagonnet Solutions op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Abonnement

12.1 Indien de overeenkomst (mede) inhoudt dat Dreagonnet Solutions met de klant voor een te leveren dienst een abonnement afsluit, dan geschiedt de betaling van het abonnement vooruit per schriftelijk of elektronisch vastgestelde termijn middels automatische incasso. De installatiekosten (indien van toepassing) dienen door de klant te worden voldaan op de relevante ingangsdatum van de betreffende dienst.

12.2 Het abonnement geldt voor minimaal één jaar. Zonder opzegging wordt het abonnement telkens automatisch met één jaar verlengd.

12.3 Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn en dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.

12.4 Dreagonnet Solutions kan de kenmerken van een abonnement op elk moment wijzigen, en zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de klant de wijziging niet accepteert, is de klant bevoegd het abonnement op te zeggen vanaf het moment dat de wijziging van kracht wordt.

12.5 De klant kan het abonnement niet tussentijds opzeggen, behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel.

12.6 Restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden dan wel van installatiekosten vindt niet plaats, tenzij Dreagonnet Solutions binnen de grenzen van artikel 23 van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is.

Artikel 13 Verplichtingen van de klant

13.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Dreagonnet Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Dreagonnet Solutions ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Dreagonnet Solutions voorgeschreven specificaties.

13.2 De klant draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de klant die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.

13.3 De klant draagt het risico van de selectie van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Dreagonnet Solutions te verlenen diensten.

13.4 De klant dient veiligheidsmaatregelen en andere voorzieningen te nemen ter bescherming van zijn data.

13.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.

13.6 Het is de klant niet toegestaan uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Dreagonnet Solutions hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke of elektronische toestemming heeft gegeven.

Artikel 14 Gedragsregels

14.1 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de klant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte

te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- a. spamming;
- b. inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c. verspreiden van kinderpornografie;
- d. seksuele intimidatie;
- e. discriminatie;
- f. bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- g. het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

14.2 Het is de klant niet toegestaan om links aan te brengen naar websites die niet voldoen aan de algemene voorwaarden van Dreagonnet Solutions.

14.3 Het is de klant niet toegestaan om websites met Pirated software, Hacker programma's of archieven, Warez sites, MP3 bestanden, Shareware, geluid, video, beeld- en multimedia-archieven en IRC bots te onderhouden, dan wel websites te onderhouden die links bevatten die naar websites verwijzen die het bovengenoemde bevatten.

14.4 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

14.5 Dreagonnet Solutions behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte toegang tot- en gebruik van de systemen van Dreagonnet Solutions te beëindigen, wanneer de klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of volledig nakomt. Overigens blijft de klant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

14.6 De klant vrijwaart Dreagonnet Solutions tegen aanspraken van derden voor enige schade, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de klant.

14.7 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Dreagonnet Solutions zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

Artikel 15 Positie van Dreagonnet Solutions

De klant erkent dat Dreagonnet Solutions het recht heeft de website van de klant off-line te zetten indien de klant of derden misbruik maken van de website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud en retentie

16.1 Alle door Dreagonnet Solutions geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Dreagonnet Solutions totdat de klant alle verplichtingen met betrekking tot de gesloten overeenkomsten is nagekomen.

16.2 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

16.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Dreagonnet Solutions zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

16.4 Dreagonnet Solutions kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Dreagonnet Solutions verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 17 Rechten van intellectuele eigendom

17.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Dreagonnet Solutions voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en

indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

17.2 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de door Dreagonnet Solutions voor de klant ontwikkelde en ontworpen website, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen de klant en Dreagonnet Solutions eindigt, voor zover zij aan Dreagonnet Solutions toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de klant worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de klant aan Dreagonnet Solutions verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Dreagonnet Solutions, op verzoek van de klant, overleg plegen met deze derden of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

17.3 De klant is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik.

17.4 De klant is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke of elektronische toestemming van Dreagonnet Solutions.

17.5 Dreagonnet Solutions is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

17.6 Dreagonnet Solutions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17.7 De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Dreagonnet Solutions of haar licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de klant die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

17.8 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

17.9 Het is Dreagonnet Solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Dreagonnet Solutions door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Dreagonnet Solutions op verzoek van de klant een reservekopie van de programmatuur aan de klant ter beschikking stellen.

17.10 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de klant gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

17.11 Dreagonnet Solutions zal de klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Dreagonnet Solutions zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de klant Dreagonnet Solutions onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Dreagonnet Solutions. De klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Dreagonnet Solutions verlenen om zich, zo nodig in naam van de klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de klant in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 18 Gebruiksrecht

18.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 17 verleent Dreagonnet Solutions de klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.

18.2 De programmatuur mag door de klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van de klant waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

18.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de klant gebruikt. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten.

18.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur, zal de klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Dreagonnet Solutions retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de klant van zodanige vernietiging Dreagonnet Solutions onverwijld schriftelijk of elektronisch melding maken.

18.5 Eventuele sancties en/of boetes naar aanleiding van onjuist of illegaal gebruik door de door Dreagonnet Solutions geleverde producten en/of diensten komen ten kosten van de klant.

Artikel 19 Klachten en verjaring

19.1 Klachten behoren binnen 10 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant bij Dreagonnet Solutions te zijn ingediend, indien dit niet geschiedt, wordt geacht dat de klant het geleverde onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.

19.2 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het geleverde hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van Dreagonnet Solutions geschiedt en in noodgevallen waarin de klant vooraf niet met Dreagonnet Solutions in contact had kunnen treden, doch niettemin Dreagonnet Solutions terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

19.3 Indien een klacht gegrond is, zal Dreagonnet Solutions de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

19.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dreagonnet Solutions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23 van deze algemene voorwaarden.

19.5 Alle aanspraken jegens Dreagonnet Solutions die niet binnen 2 jaar hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij Dreagonnet Solutions zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 20 Ontbinding en opschorting

20.1 Dreagonnet Solutions is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

20.2 Dreagonnet Solutions is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:

- a. na het sluiten van de overeenkomst Dreagonnet Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- b. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid (nog) niet is verstrekt of onvoldoende is.

20.3 Voorts is Dreagonnet Solutions bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 21 Opzegging

21.1 Dreagonnet Solutions heeft het recht een abonnement met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen in de volgende gevallen:

- a. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant daartoe meerdere malen is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
- b. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- c. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- d. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- e. indien de klant zich niet houdt aan de regels vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

21.2 In de gevallen genoemd in lid 1 van dit artikel zal geen restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden dan wel

installatiekosten plaatsvinden.

21.3 Indien Dreagonnet Solutions een abonnement conform lid 1 van dit artikel opzegt, dan is de klant verplicht alle openstaande bedragen te voldoen met betrekking tot de dienst die is ontvangen tot en met de opzegdatum van de overeenkomst.

Artikel 22 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

22.1 Indien Dreagonnet Solutions aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

22.2 Indien de klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Dreagonnet Solutions het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

23.1 Dreagonnet Solutions kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feiten buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals verder omschreven in artikel 25 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

23.2 De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Dreagonnet Solutions is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

23.3 Na oplevering van een website, is Dreagonnet Solutions verplicht ten behoeve van het onderhoud van de website door de klant, de klant de nodige instructies en uitleg te geven via de telefoon of per e-mail. Dreagonnet Solutions is echter niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan na deze oplevering doordat de klant de instructies niet op een deugdelijke wijze heeft opgevolgd.

23.4 Dreagonnet Solutions is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en/of software welke is ontstaan door de uitwerking van software die erop gericht is schade aan te brengen, zoals bijvoorbeeld computervirussen. Dreagonnet Solutions is verplicht alles te doen wat binnen haar macht ligt om deze schade te voorkomen dan wel te beperken.

23.5 Dreagonnet Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dreagonnet Solutions is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dreagonnet Solutions kenbaar behoorde te zijn.

23.6 In geen geval is Dreagonnet Solutions aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

23.7 Dreagonnet Solutions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Dreagonnet Solutions in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

23.8 Dreagonnet Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van programmatuur en/of databanken en/of andere computerfaciliteiten.

23.9 Aansprakelijkheid voor materiaal dat aangeleverd is door een toeleverancier van Dreagonnet Solutions, aanvaardt Dreagonnet Solutions niet. De klant dient in dat geval rechtstreeks de betreffende toeleverancier aan te spreken.

23.10 Dreagonnet Solutions is te allen tijde gerechtigd de aan de klant geleverde toegang te blokkeren of bepaalde functies van de programmatuur (tijdelijk) uit te schakelen, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of het verrichten van (noodzakelijke) updates/verbeteringen van de programmatuur. De klant heeft indien de tijdelijke non-beschikbaarheid van de programmatuur niet onredelijk lang is geen recht op schadevergoeding van Dreagonnet Solutions. Dreagonnet Solutions spant zich in om in deze gevallen de overlast tot een absoluut minimum te beperken en zal – indien mogelijk – de klant tijdig inlichten.

23.11 Indien Dreagonnet Solutions aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Dreagonnet Solutions in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

23.12 Dreagonnet Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

23.13 Dreagonnet Solutions is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant. Ook niet als de klant opdracht geeft tot installeren van dergelijke illegale kopieën.

23.14 Dreagonnet Solutions is tegenover de klant slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door Dreagonnet Solutions bij het uitvoeren van de overeenkomst begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden; één en ander behoudens de in de voorgaande leden van dit artikel omschreven beperkingen.

23.15 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dreagonnet Solutions of haar ondergeschikten.

Artikel 24 Vrijwaringen

24.1 Indien de klant aan Dreagonnet Solutions informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

24.2 De klant vrijwaart Dreagonnet Solutions van financiële schade ten gevolge van boetes bij gebruik van illegale software of in het bezit hebben van kopieën.

Artikel 25 Overmacht

25.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

25.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dreagonnet Solutions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dreagonnet Solutions niet in staat is de verplichtingen na te komen.

25.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

25.4 Voor zover Dreagonnet Solutions ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dreagonnet Solutions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 26 Geheimhouding

26.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

26.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Dreagonnet Solutions gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Dreagonnet Solutions zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dreagonnet Solutions niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

26.3 De klant vrijwaart Dreagonnet Solutions voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Dreagonnet Solutions toerekenbaar zijn.

Artikel 27 Slotbepalingen

27.1 Dreagonnet Solutions heeft het recht het geleverde te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie doeleinden.

27.2 Dreagonnet Solutions behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Dreagonnet Solutions zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.

27.3 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

27.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

27.5 Op elke overeenkomst tussen Dreagonnet Solutions en de klant is Nederlands recht van toepassing.